



## Reso

Prima di restituire o sostituire il prodotto TEMPUR® che hai acquistato, ecco cosa devi tenere in considerazione.

Ti concediamo un diritto di recesso di 14 giorni, in quanto il materiale all'inizio potrebbe sembrare più rigido di quanto non lo sia nel corso del tempo.

Se questa è la tua prima esperienza con TEMPUR®, probabilmente ti serviranno alcune notti per abituarti al nuovo materiale o eventualmente alla nuova forma.

### Dati del mittente

Per gestire la tua richiesta di reso nel minor tempo possibile, avremo bisogno delle seguenti informazioni:

Numero dell'ordine

Numero della fattura

Cognome, nome

Indirizzo e-mail

N° articolo	Quantità	Motivo del reso*	Rimborso	Sostituzione

\* 01 Prodotto troppo piccolo 02 Prodotto troppo grande 03 Prodotto non mi piace 04 Prodotto non ordinato 05 Ordine di selezione 06 Prodotto danneggiato/difettoso 07 Aspetto non corrispondente a quanto mostrato 08 Diritto di recesso

Contattaci pure se dovessi avere domande:

E-mail [info@tempur.ch](mailto:info@tempur.ch) | Telefono 062 387 86 86 | [www.tempur.ch](http://www.tempur.ch)